

حقوق مسافر

سفر ایمن و راحت حق شما است شما و همچنین میلیون ها هم وطن دیگر که اتوبوس را به عنوان وسیله سفر خود انتخاب کرده اند معتقد هستید که لازمه انجام سفر روان داشتن آگاهی کافی به حقوق خود در سفرهای بین شهری با اطلاع از شرایط و اطلاعات حمل و نقل رانندگان و مسافرین عزیز هست
مسافر محترم :

- ❖ بلیط قرارداد حمل فیما بین مسافر و شرکت ویا مؤسسه مسافر بری است که برای جابجائی مسافر از مبداء تا مقصد در خلال يك دوره زمانی مشخص با وسیله نقلیه مشخص می باشد خواهشمند است برای تمامی سفرهای خود اقدام به تهیه بلیط نمائید چرا که در صورت بوجود آمدن مشکل ناخواسته در طول سفر شرکت مسافربری جوابگوی مسافرین بدون بلیط نخواهد بود
- ❖ بلیط مسافر ممهور به مهر شرکت مسافر بری صادر کننده می باشد و حداقل اطلاعات شامل مبداء ، مقصد ، تاریخ ، ساعت حرکت و مبلغ کرایه با خط خوانا بدون قلم خوردگی درج شده باشد .
- ❖ شرکت مسافر بری موظف است برای هر يك از مسافرین بین راهی بلیط ارائه نموده و شرکت برای مسافرین بدون بلیط هیچگونه مسئولیتی ندارد .
- ❖ توصیه می شود مسافرین محترم قبل از اقدام به سفر بلیط خود را از شرکت های مسافربری مستقر در پایانه ها ویا دفاتر فروش بلیط آنها در سطح شهر تهیه فرمایند .
- ❖ توصیه می شود مسافرین محترم يك ساعت قبل از حرکت مندرج در بلیط در پایانه مسافربری آماده ودر صورت درخواست مسافر شرکت موظف است توشه آنها را تحویل گرفته و تقبل نماید
- ❖ توشه همراه مسافر(فقط ساک و چمدان)به میزان ۲۰کیلوگرم برای هر نفر رایگان و مازاد بر آن برمبنای ۵ / ۲ درصد نرخ بلیط برای هر کیلو بار اضافه محاسبه میگردد .
- ❖ حمل توشه در داخل اتوبوس ممنوع میباشد

- ❖ شرکت مسافری موظف است قبل از آغاز سفر اطلاعاتی از قبیل حرکت ، مدت زمان سفر محل و زمانهای توقف ، نوع وسیله نقلیه ، وسیله وامکانات موجود را به اطلاع مسافری برساند رانندگان اجازه ندارند قبل از رسیدن به مقصد نهائی مسافری را پیاده کنند مگر اینکه مسافری خودشان درخواست نمایند .
- ❖ از جمله حقوق مسافری که با تهیه بلیط شامل حال مسافر میگردد نحوه استرداد بلیط میباشد .
- ❖ در صورت انصراف مسافر از سفر از یک ساعت مانده به حرکت اتوبوس و یا در صورت جا ماندن مسافر از اتوبوس مبلغ ۵۰٪ بهای بلیط به او تعلق میگیرد. در هنگام استرداد بلیط ارائه کارت شناسائی منطبق با بلیط الزامی می باشد .
- ❖ در صورت انصراف از سفر تا یک ساعت مانده به زمان حرکت با ارائه بلیط به صندوق ۹۰٪ مبلغ را پس بگیرد
- ❖ شرکت های مسافری موظفند رانندگان تحت پوشش را مکلف نمایند تا در حین سفر در مکان و زمان مناسب برای ادای فریضه نماز و هم چنین استراحت و صرف غذا توقف نمایند هم چنین از پخش نوارهای صوتی و تصویری غیر مجاز جداً اجتناب نمایند .
- ❖ ازسوی شرکتهای مسافری مدیر پاسخگو در محل شرکت یادفتر فروش بلیط آماده راهنمایی عبور سفر مسافری می باشد .
- ❖ کلیه سرنشینان مسافری وسایل نقلیه تحت پوشش شرکتهای حمل و نقل در مقابل حوادث بیمه شده اند و در صورت وقوع حادثه منجر به جراحت یا فوت شرکت های بیمه گر موظف می باشند در حد تعهدات مقرر خسارت های وارده را جبران نمایند .
- ❖ سایر حقوق مسافری نیز در پشت بلیط ضمیمه است که مسافری محترم میتوانند با مراجعه به آن از کلیه حقوق خود مطلع شوند .